

# Section 6

tous différents  
tous égaux

## Point par point Comment démarrer un programme d'éducation par groupes de pairs

Cette section se veut être un outil de travail visant à apporter des conseils pratiques pour la mise en oeuvre d'un programme d'éducation par groupes de pairs. Comme pour tout programme, il faudra prévoir une formation initiale afin de favoriser une prise de conscience des questions de préjugés, de droits de l'homme et d'interdépendance. Dans les Sections 8 et 9, vous trouverez des méthodes de formation et des études de cas relatives à la mise en oeuvre d'un programme d'éducation par groupes de pairs selon les besoins spécifiques de votre travail.

Les questions suivantes correspondent aux différentes étapes du processus de préparation et de conception du programme. Vous trouverez à la fin de la section (page 57) une liste récapitulative des principaux éléments auxquels il faut penser.

### 6.1 Préparation et conception du programme

- **Quels sont les objectifs et la finalité du programme ?**
- **A quoi voudriez-vous parvenir grâce à lui ?**
- **Quelles sont les questions que vous souhaitez aborder ?**
- **Avez-vous clairement limité votre sujet à une charge de travail réaliste ?**
- **Quel est le groupe cible de votre programme ? (voir aussi le point 2. Recrutement)**
- **Où se déroulera le projet ? Comment les animateurs pairs y accéderont-ils ?**

Il faudra assurer l'accès physique, par le biais des transports publics, du partage des voitures personnelles ou des services de minibus, afin que les programmes soient accessibles aux jeunes de toutes les régions géographiques, communautés urbaines ou rurales. Souvent, les frais de transport peuvent constituer un obstacle à la participation de jeunes qui ne peuvent compter sur les voitures de leurs parents.

- **Quelle est l'approche méthodologique de votre programme et quelles sont les méthodes de travail appropriées pour atteindre les objectifs et le groupe cible ?**
- **Qu'attendez-vous des formateurs et des animateurs pairs ? Combien de**

*Pour moi, le racisme, c'est la haine à l'égard des étrangers, les violences perpétrées par les skinheads, la lâcheté et non le courage, les luttes entre gangs, le manque de respect de soi. Les racistes doivent avoir au moins une raison d'être fiers : «Je suis blanc, je suis Suédois». En tous cas, le monde serait meilleur sans eux. S'ils ne veulent pas changer, alors il vaudrait mieux qu'ils se bâtissent leur propre monde, sur la lune.*

Carla, 19 ans, Chili/Pérou/Suède



### **temps et d'énergie devront-ils investir dans le programme ?**

- **Quels seront les matériels de formation nécessaires à votre programme ?**

Il faudra s'efforcer d'éliminer les matériels de formation et les stratégies pédagogiques faisant strictement appel à des supports écrits ou didactiques. Vous devrez développer un matériel de formation adaptés aux groupes. La communication avec les parents devra aller au-delà de la simple distribution de brochures.

### **Quelles seront les ressources financières nécessaires à la mise en oeuvre de votre programme ?**

Pour tout programme, il est essentiel de définir le budget nécessaire à chacun des postes : les activités de formation, les transports, la publicité, les lieux de rencontre, etc. Les ressources financières peuvent offrir la possibilité de développer des activités innovatrices et excitantes, mais les restrictions budgétaires ne doivent pas être un obstacle à la créativité, c'est-à-dire au développement de structures décentralisées et d'activités peu onéreuses, mais très efficaces. Il peut en outre être plus facile de trouver de nouvelles ressources lorsque le programme a fait ses preuves. Il est important de diversifier les sponsors : par exemple, des financements privés, la gratuité d'accès à des matériels et des services, des subventions publiques, etc. Le parrainage doit être accepté à la seule condition que les intérêts du sponsor n'interfèrent pas avec les objectifs du projet.

## **6.2 Recrutement**

### **Quel devra être le profil des animateurs pairs ?**

Le profil des animateurs pairs ne doit pas être défini en fonction de critères adultes. Nous suggérons que tout processus de sélection repose sur des «spécifications de personne», même d'ordre très général (ex. : la jeune personne doit avoir entre 16 et 18 ans, posséder de solides aptitudes à la communication et une bonne compréhension des problèmes). La considération du niveau d'étude et des diplômes obtenus, et le statut qu'ils confèrent selon des critères adultes, risque d'amener à négliger ceux des jeunes dont le statut repose sur la popularité personnelle ou les exploits sportifs, alors qu'il serait justement plus approprié de faire appel à des jeunes mal représentés pour intervenir dans des groupes spécifiques ou sur des sujets particuliers. Les décisions relatives à la tranche d'âge en fonction du groupe cible devront tenir compte des thèmes ou des problèmes à l'étude ; pour certaines questions, il faudra définir l'âge de manière très précise (travail avec des élèves, entre 18 et 20 ans, ou avec des adolescents, de 14 à 16 ans). Quoi qu'il en soit, la règle de base est que les animateurs pairs devront avoir approximativement le même âge que les membres du groupe cible.



## Quelle devra être la composition de l'équipe des animateurs pairs ?

La composition du groupe devra se caractériser par un équilibre filles/garçons, une mixité ethnique, la représentation des divers handicaps, religions et sexualités. Les jeunes peuvent être recrutés dans divers contextes, afin de représenter un groupe cible spécifique. Il est vital que les animateurs pairs puissent s'identifier aux jeunes du groupe cible. Les expériences personnelles et les connaissances sur des questions telles l'intolérance et la tolérance forment la base de la communication avec le groupe cible.

## Qu'en retirent les jeunes animateurs pairs ?

Lors de la phase de mise sur pied d'une équipe d'animateurs pairs, les jeunes intéressés doivent être informés de ce qu'ils retireront de leur participation à de tels programmes. Ce travail d'information pourra se faire en distribuant des brochures réunissant des déclarations positives de jeunes ayant participé à des projets d'éducation par groupes de pairs, où en invitant ces jeunes à prendre part à une discussion.

*Arguments envisageables pour encourager la participation des jeunes à de tels projets :*

- Vous pourrez contribuer à la création d'une société plus tolérante
- Vous pourrez résoudre des problèmes qui vous concernent
- Vous pourrez acquérir davantage d'assurance et de confiance en vous
- Vous apprendrez à vous exprimer en public
- Vous pourrez améliorer vos compétences en matière de communication
- Vous deviendrez des modèles positifs au sein de la communauté pour les autres jeunes
- Vous développerez votre potentiel au leadership
- Vous aurez la possibilité d'entrer en contact avec des jeunes à votre propre niveau
- Vous pourrez vous faire de nouveaux amis
- Vous pourrez exposer vos points de vue aux décideurs
- Vous y prendrez du plaisir!

## Faut-il envisager la signature d'un contrat ?

Vous pouvez envisager de signer un contrat ou un accord avec les jeunes animateurs, afin qu'ils s'engagent pour toute la durée du projet. Il peut s'agir d'un projet d'éducation par groupes de pairs planifié sur un semestre scolaire ou sur une année scolaire entière, afin que les jeunes puissent s'engager pour des périodes spécifiques. Le contrat de soutien peut aussi inclure des dispositions prévoyant le soutien d'une personne nommée (avec son adresse, son numéro de téléphone et les heures auxquelles elle peut être contactée).

tous différents  
tous égaux



*Lorsque j'entends le mot de racisme, une foule de choses me vient à l'esprit. Ma réaction la plus fréquente, lorsque j'entends, que je vois ou que je sens le racisme, c'est l'irritation.*

*Le racisme est le produit du manque de conscience, du manque d'information et de la manipulation des médias ; la solution au racisme, c'est la tolérance.*

Andre Simonsen,  
18 ans, Juif, Polonais,  
vit au Danemark



### **Incitations : Faut-il rémunérer ou pas ?**

Faut-il rémunérer ou pas ? Pour construire un groupe, les incitations peuvent être importantes : repas gratuits, séminaires, week-ends avec hébergement, couverture médiatique, fonds ou crédits universitaires. Pour certains jeunes, le volontariat peut ne pas être envisageable s'ils doivent gagner de l'argent pour eux-mêmes ou leur famille. Un salaire horaire peut par conséquent leur permettre de consacrer du temps à des programmes d'éducation par groupes de pairs. Les incitations peuvent prendre diverses formes : soit sous forme de paiement en contrepartie du temps passé et des dépenses occasionnées, soit en guise d'attestation de l'expérience d'apprentissage, soit enfin par l'octroi de crédits par les autorités éducatives. La rémunération est une question délicate qu'il faut étudier soigneusement avec chacune des personnes concernées. Quoi qu'il en soit, la règle de base veut que toutes les mesures soient prises pour que l'engagement des jeunes ne leur coûte pas d'argent.

### **6.3 Responsables ou formateurs de groupes de pairs**

#### **Qui apporte sa contribution à la formation ?**

Dans certains programmes, le fait de travailler avec un coordinateur de formation adéquat peut être décisif. La personne responsable de la formation, du soutien et du recrutement du groupe de pairs doit être en mesure de comprendre les jeunes, à la manière d'un travailleur de communauté ou de jeunesse, ou d'un représentant d'un organisme ou d'une organisation de jeunesse. Dans beaucoup de projets d'éducation par groupes de pairs, cette mission est confiée à la personne à qui incombe la responsabilité du programme. Cette personne doit pouvoir comprendre les jeunes animateurs potentiels, leurs besoins en matière de formation et de soutien. Il est encore plus important que cette personne croit très sincèrement dans le potentiel des jeunes. Le rôle de ce responsable ou formateur consiste à soutenir, motiver, initier et assister les jeunes, si nécessaire. Celui-ci peut aussi choisir de laisser aux jeunes l'entière responsabilité du leadership (voir aussi Section 7 : 12 points pour un encadrement efficace et non-autoritaire).

### **6.4 Structures de soutien pour les animateurs pairs**

#### **De quelles structures de soutien aurez-vous besoin ?**

Les animateurs pairs peuvent avoir à gérer des situations et des sujets difficiles, sensibles et controversés, susceptibles d'accroître la pression qui pèse sur les jeunes, tant du point de vue pratique qu'émotionnel, notamment dans le cadre d'un programme de lutte contre le racisme, la xénophobie, l'antisémitisme et l'intolérance. Gérer des situations délicates et des incidents peut intensifier la pression sur les jeunes, tout comme d'autres problèmes d'ordre

plus pratique, tels l'engagement et les difficultés de transport. Mettre en place des structures de soutien avant de se lancer dans un programme d'éducation par groupes de pairs est capital ; cet aspect peut même être stipulé dans l'engagement ou le contrat. Diverses formes de soutien sont envisageables : réunions de consultation et groupes réguliers de discussion, conversations moins formelles au téléphone après une session difficile, feed-back constructif après les sessions ou les stages de formation. Les parents, les enseignants, mais aussi d'autres personnes de confiance, peuvent constituer une structure de soutien non négligeable ; les tenir informés motivera l'engagement des jeunes.

### **CONTRAT DE SOUTIEN**

Nom de l'animateur pair.....

Adresse .....

Lieux et horaires des réunions .....

Le coordinateur du programme est .....

Il est basé à.....

Son numéro de téléphone est.....

La personne qui vous soutient personnellement est.....

Elle peut vous aider d'un point de vue pratique (transport, garde d'enfants, etc.),  
ou psychologique .....

Son numéro de téléphone est .....

Vous pouvez la contacter entre... .. et

.....

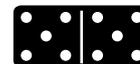
Son adresse est .....

*Un exemplaire de ce document peut être remis à l'éducateur pair, à la personne de soutien et aux parents/tuteurs.*

Dans le cas de certains groupes, la présence d'un adulte sur le lieu de l'activité, désigné pour soutenir ou aider les jeunes de manière adéquate et en temps opportun, si nécessaire, peut être importante. Cette personne peut être un volontaire ou un travailleur de jeunesse à temps plein ou partiel.

**tous différents**  
**tous égaux**

**visi d a ž ā d i**  
**visi vienlīdzīgi**



## **6.5 Direction et management**

### **Qui est le chef ?**

Ce sont les jeunes : ils sont responsables du projet et assurent le contrôle de leurs activités. Une structure de management peut être mise en place afin de faciliter le feed-back et la communication : il peut s'agir d'un groupe de personnes proposant leur aide, des animateurs pairs eux-mêmes, des sponsors, etc.

## **6.6 Compte rendu et évaluation**

### **Est-ce que nous devons réfléchir à notre action et l'évaluer ?**

Le compte rendu et l'évaluation doivent être un processus permanent. Les formateurs de groupes de pairs et les animateurs pairs devront se réunir pour évaluer :

- a) Leur formation ;
- b) leur travail sur le terrain ;
- c) leur développement personnel.

Les évaluations devront permettre d'appréhender tout élargissement des connaissances. Cela peut se faire par le biais de simples questionnaires, avant et suite à la session, ou par une brève session de compte rendu qui renseignera sur le nombre de personnes présentes, les questions soulevées et les problèmes rencontrés. Sur la base de ces évaluations, le responsable devra être en mesure de planifier un plan de développement pour son groupe. L'évaluation de la formation des jeunes du groupe devrait mettre en lumière leurs besoins personnels en la matière.

Ce travail d'évaluation devrait être utile à la fois aux animateurs et aux organismes ou aux individus engagés dans le projet ; il devrait aussi contribuer à l'orientation du projet. Ne pouvant faire pression sur les ressources, les sponsors seront très désireux d'être informés du développement des projets ; ils pourront exercer des pressions très fortes pour que soient évaluées les répercussions des programmes du point de vue qualitatif, en consignant le nombre de personnes présentes, les contacts développés et les ressources utilisées. Cela pourrait permettre de tirer des conclusions quant à la valeur et la rentabilité des programmes d'éducation par groupes de pairs.



## CHECK-LIST «POINT PAR POINT»

### Quelques éléments de réflexion

- Définition de la finalité et des objectifs  
Avec qui prévoyez-vous de travailler et qu'envisagez-vous de faire ?
- Recrutement  
Qu'en retireront-ils ?
- Avez-vous besoin d'un accord ou d'un contrat ?
- Quelles méthodes envisagez-vous ?  
Vidéo, discussion, jeu de rôle, présentations, stages, etc. ?
- Avez-vous besoin de ressources financières ?
- Formation des animateurs pairs
- Responsables ou formateurs  
En quoi leur rôle consiste-t-il ?
- Structures de soutien  
Pouvoir, habilitation et management... Les jeunes seront-ils responsables du projet ?
- Comment allez-vous revoir, documenter et évaluer votre programme ?
- Travailler avec les médias

Il y a de nombreux moyens de s'organiser pour *combattre* le racisme et l'intolérance et *défendre* les droits de l'homme. Vous trouverez toute une série d'idées et de conseils intéressants pour passer à l'action dans le chapitre « **agir** » du manuel « **Repères** ». Il peut aussi être utile de consulter, dans « **Alien 3** », la partie intitulée « **campagnes, actions, projets, publicité** »

tous différents  
tous égaux

*Pour moi, le racisme, c'est lorsque j'ai des difficultés à trouver un emploi, non pas du fait de mes qualifications et de mes diplômes, mais à cause de mon nom étranger. C'est ça, le racisme.*

Aisha Ahmad, 19 ans,  
Pakistanaise, vit au Danemark

